

ỦY BAN NHÂN DÂN CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
XÃ GIA VÂN Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 39/KH-UBND

Gia Vân, ngày 20 tháng 7 năm 2023

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền, triển khai cài đặt ứng dụng Công dân số tỉnh Ninh Bình trên địa bàn xã Gia Vân

Thực hiện Kế hoạch 19/KH-STTTT ngày 10/4/2023 của Sở Thông tin và truyền thông tỉnh Ninh Bình về triển khai thử nghiệm Ứng dụng Công dân số tỉnh Ninh Bình và Kế hoạch số 71/KH-UBND ngày 19/5/2023 của UBND huyện về triển khai thử nghiệm ứng dụng Công dân số tỉnh Ninh Bình trên địa bàn huyện Gia Viễn. Ủy ban nhân dân xã Gia Vân xây dựng Kế hoạch tuyên truyền, triển khai cài đặt ứng dụng Công dân số tỉnh Ninh Bình trên địa bàn xã Gia Vân, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Thông qua triển khai cài đặt để xác định cụ thể phương án, giải pháp kỹ thuật, công nghệ phục vụ thiết lập, hình thành một kênh tương tác chính thống giữa các cơ quan nhà nước với người dân, doanh nghiệp trên môi trường số, góp phần tăng cường tính minh bạch; hiện đại hóa nền hành chính; nâng cao chất lượng, hiệu quả phục vụ người dân, doanh nghiệp. Đồng thời, tạo giải pháp đột phá nhằm thúc đẩy nhanh hơn tiến trình phát triển chính quyền số, chuyển đổi số trên địa bàn xã Gia Vân.

Thông qua việc cài đặt đưa nền tảng “Công dân số tỉnh Ninh Bình” trở thành một trong những giải pháp trọng tâm để thúc đẩy chuyển đổi số bắt đầu từ người dân, làm cho người dân thấy công nghệ là thứ dễ dàng, đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân để thúc đẩy chuyển đổi số, đưa người dân lên nền tảng số, người dân tiên phong sử dụng sẽ thúc đẩy, dẫn dắt chính quyền.

2. Yêu cầu

Ứng dụng được cài đặt trên thiết bị di động (Smart Phone), có khả năng hỗ trợ người sử dụng tiếp nhận và phản hồi các thông tin với cơ quan chính quyền,

hỗ trợ người dân dễ dàng tiếp cận các thông tin cần thiết, dịch vụ thiết yếu phục vụ cuộc sống và đáp ứng yêu cầu sau:

- Xây dựng được kênh chính thức và duy nhất cho việc tiếp nhận xử lý phản ánh của người dân, doanh nghiệp kịp thời, trách nhiệm, hiệu quả, chuyên nghiệp, tăng cường hiệu quả quản lý việc giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan nhà nước. Ứng dụng là kênh thông tin chính thức cho việc truyền thông, kết nối, truyền tải các thông tin cần thiết cho người dân, doanh nghiệp như tin tức, thông tin xúc tiến đầu tư, quy hoạch,

- Ứng dụng là nền tảng mở có khả năng kết nối, tích hợp các dịch vụ, thông tin, tiện ích phục vụ người dân và doanh nghiệp theo yêu cầu của cơ quan chính quyền. Giao diện thân thiện, phù hợp với đối tượng người dùng, môi trường tác nghiệp; cho phép tùy biến giao diện hiển thị theo cá nhân (cá nhân hóa).

I. PHẠM VI, THỜI GIAN

1. Phạm vi: Tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã; Trụ sở công an xã và các thôn trên địa bàn xã Gia Vân.

2. Thời gian thực hiện:

- Quý III-IV/2023: tập trung truyền truyền và thực hiện thử nghiệm tại Bộ phận tiếp nhận xã và theo kế hoạch lộ trình của Ban chỉ đạo huyện.

- Năm 2024: Thực hiện theo lộ trình của UBND huyện.

II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn hóa và Thông tin UBND xã Gia Vân

- Liên hệ và Phối hợp với Phòng Văn hoá Thông tin, đơn vị Viễn thông Gia Viễn tổ triển khai thực hiện các nội dung, nhiệm vụ tại Kế hoạch này, đảm bảo đạt hiệu quả, mục đích, yêu cầu đặt ra.

- Chủ trì, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra và định kỳ hằng tháng (trước ngày 25) tổng hợp, báo cáo tình hình, tiến độ, kết quả về UBND xã.

- Tổ chức tuyên truyền các nội dung, quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch; đồng thời, tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa của ứng dụng Công dân số tỉnh Ninh Bình tới người dân để cài đặt và sử dụng, nhất là sau khi ứng dụng được triển khai cài đặt; tiếp tục tăng cường tuyên truyền về Chương trình chuyển đổi số của xã bằng nhiều nội dung và hình thức.

- Xây dựng chuyên mục hướng dẫn việc sử dụng ứng dụng Công dân số tỉnh Ninh Bình trên Trang Thông tin điện tử xã Gia Vân.

2. Công chức Văn phòng Thống kê xã Gia Vân

Đôn đốc công chức, cán bộ làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả hướng dẫn công dân cài đặt và sử dụng cài đặt ứng dụng Công dân số tỉnh Ninh Bình khi công dân đến thực hiện giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận.

3. Công an xã Gia Vân

Chủ trì, phối hợp với Trung tâm Viễn thông Gia Viễn, các thôn thành lập các Tổ công tác lưu động hỗ trợ người dân đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử, cài đặt và sử dụng cài đặt ứng dụng Công dân số tỉnh Ninh Bình.

4. Đề nghị Trung tâm Viễn thông Gia Viễn

Xây dựng bộ tài liệu hướng dẫn sử dụng kèm hình ảnh và video minh họa; tạo QR Code đường link tải ứng dụng Công dân số tỉnh Ninh Bình phát cho các tổ dân phố để niêm yết tại khu vực công cộng, các Nhà văn hóa tổ dân phố trên địa bàn để người dân biết và cài đặt, sử dụng.

- Cử cán bộ tham gia cùng Tổ công tác lưu động của Công an xã Gia Vân, tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ người dân cài đặt cài đặt ứng dụng.

- Xây dựng phương án phối hợp xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân để thí điểm tiếp nhận, xử lý phản ánh của người dân. Phối hợp với Viễn thông Ninh Bình nghiên cứu, xem xét tích hợp một số ứng dụng, tiện ích khác phù hợp vào ứng dụng Công dân số tỉnh Ninh Bình đảm bảo hiệu quả, theo đúng quy định (VssID, VneID, sàn thương mại điện tử postmart.vn, voso.vn, ví điện tử ...).

5. Trưởng thôn.

Tổ chức lực lượng Tổ công nghệ số cộng đồng, Ban công tác mặt trận thôn, các chi hội đoàn thể, đoàn viên thanh niên đẩy mạnh tuyên truyền, vận động nhân dân trên địa bàn cài đặt và sử dụng ứng dụng Công dân số tỉnh Ninh Bình theo hướng dẫn của Trung tâm Viễn thông Gia Viễn.

6. Đoàn thanh niên xã Gia Vân

Chỉ đạo, huy động lực lượng đoàn viên tham gia cùng tổ công nghệ số cộng đồng ra quân cài đặt ứng dụng Công dân số tỉnh Ninh Bình cho người dân trên địa bàn xã Gia Vân đảm bảo chiến dịch ra quân đạt kết quả cao.

7. Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Tích cực ra quân, triển khai đảm bảo 100% người dân dân có điện thoại thông minh được cài đặt và sử dụng ứng dụng Công dân số tỉnh Ninh Bình trên địa bàn được phân công phụ trách.

- Tiếp nhận các phản ánh kiến nghị của người dân trong quá trình cài đặt, sử dụng Ứng dụng. Tổng hợp, báo cáo kịp thời về UBND xã Gia Vân.

Trên đây là Kế hoạch triển khai cài đặt Ứng dụng công dân số tỉnh Ninh Bình trên địa bàn xã Gia Vân, Ủy ban nhân dân xã Gia Vân yêu cầu cán bộ, công chức, tổ trưởng tổ dân phố, tổ công nghệ số cộng đồng và các đơn vị, cá nhân có liên quan nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai có khó khăn, vướng mắc báo cáo về Ủy ban nhân dân xã Gia Vân (*qua Công chức Văn hóa thông tin*) xin ý kiến chỉ đạo, giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND huyện Gia Viễn (Để báo cáo);
- Phòng VH TT huyện GV (Để báo cáo);
- BTV Đảng ủy xã Gia Vân (Để báo cáo);
- Lãnh đạo UBND (Để chỉ đạo);
- Các ban, ngành, đoàn thể (Để phối hợp);
- Cán bộ, Công chức UBND (Để thực hiện);
- Bí thư chi bộ (Để chỉ đạo);
- Trưởng thôn, Tổ trưởng Tổ công nghệ số cộng đồng (Để thực hiện);
- Lưu VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đinh Văn Thoả